

**CAMPANHA DE COMBATE AO**  
**GOLPE DO FALSO ADVOGADO**

Você já recebeu uma ligação de alguém se passando por seu advogado, informando sobre uma vitória em seu processo e solicitando pagamento de taxa?

— CUIDADO! —  
**PODE SER**  
**UM GOLPE**



## VOCÊ É CLIENTE DE ALGUM ADVOGADO(A)?



Criminosos estão se aproveitando da ansiedade dos clientes por uma resolução positiva do caso para aplicar golpes. Eles se passam por advogados, usando nomes e dados reais, para obter informações confidenciais e solicitar pagamentos indevidos.

Advogados legítimos não solicitam pagamentos de taxas ou depósitos antecipados para liberar verbas ou documentos judiciais. Desconfie de qualquer pedido de pagamento que não esteja previamente acordado em contrato ou discutido em consultas anteriores.



Qualquer cobrança deve ser acompanhada de uma explicação clara e documentada. Peça detalhes por escrito e desconfie de pressão para realizar pagamentos rápidos.

**Certifique-se de que o advogado está registrado na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) Você pode verificar o registro do advogado no site:  
[WWW.CNA.OAB.ORG.BR](http://WWW.CNA.OAB.ORG.BR)**

## COMO SE PROTEGER?

### DESCONFIE DE LIGAÇÕES SOLICITANDO PAGAMENTOS:

Seu advogado nunca deve ligar para você solicitando pagamento de taxas sem antes ter agendado uma consulta ou enviado um comunicado formal por escrito.

### VERIFIQUE A IDENTIDADE:

Antes de realizar qualquer pagamento, ligue para o escritório do seu advogado e confirme a informação com sua secretária ou assistente.

### NÃO FORNEÇA DADOS PESSOAIS POR TELEFONE:

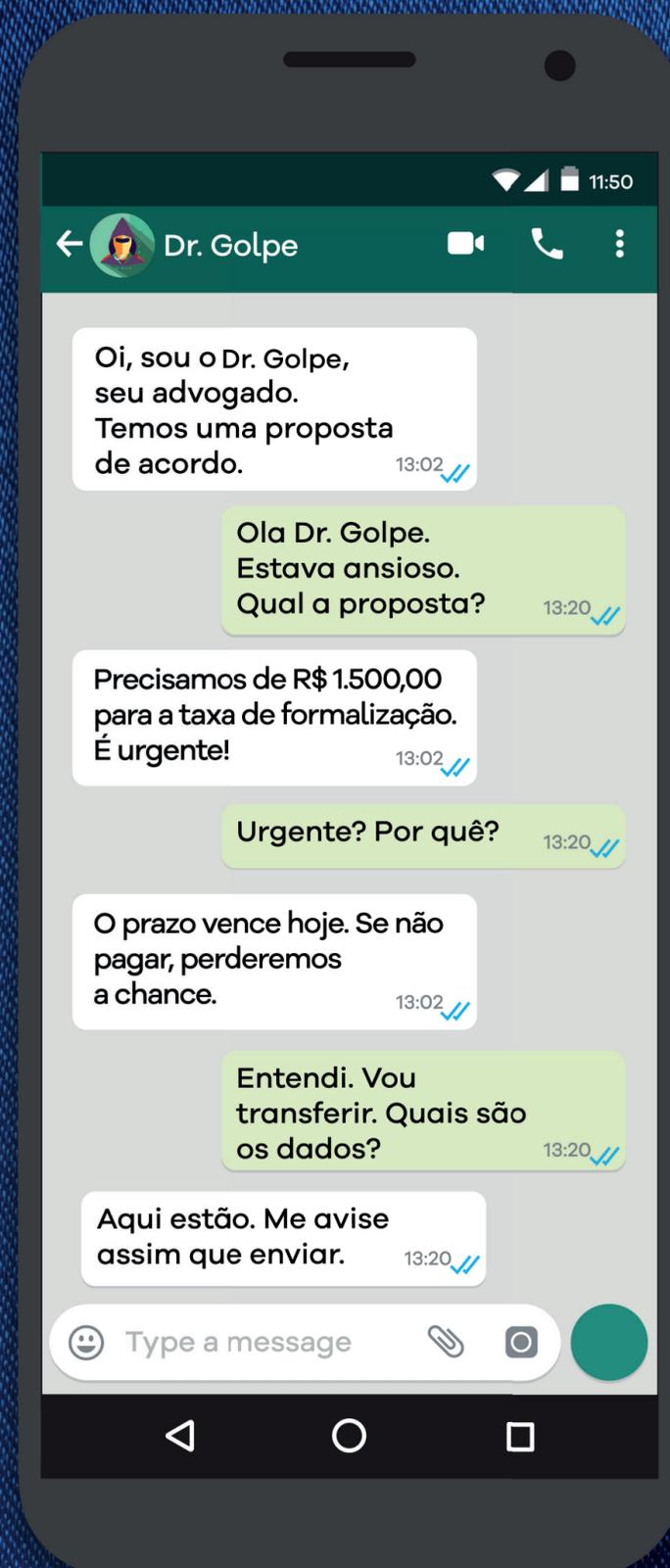
Evite fornecer dados pessoais como números de cartão de crédito ou senhas por telefone.

### COMBINE UM CÓDIGO OU PALAVRA-CHAVE:

Sugira ao seu advogado a criação de um código ou palavra chave que somente vocês dois conhecem. Utilize-a em todas as suas conversas importantes para confirmar a identidade do seu advogado.

### DESCONFIE DE PRESSA:

Se alguém estiver te pressionado para realizar um pagamento imediatamente, desconfie.



## O QUE FAZER SE VOCÊ RECEBER UMA LIGAÇÃO SUSPEITA?

**1 NÃO FORNEÇA NENHUMA INFORMAÇÃO:**  
Mantenha a calma e não forneça nenhuma informação pessoal ou financeira.

**2 ENCERRE A LIGAÇÃO:**  
Corte a ligação imediatamente.

**3 VERIFIQUE A INFORMAÇÃO:**  
Ligue para o escritório do seu advogado utilizando o número de telefone que você possui em seus registros.

**4 REGISTRE O OCORRIDO:**  
Anote o número de telefone do golpista, a data e a hora da ligação, e qualquer outra informação relevante.

### LEMBRE-SE:

É fundamental fazer o registro do **Boletim de Ocorrência** para ajudar a Polícia mapear os crimes, permitindo que as autoridades adotem medidas preventivas.



## O QUE FAZER CASO VOCÊ CAIA NO GOLPE?

**1 ACIONAR A POLÍCIA:**  
Registrar um boletim de ocorrência o mais rápido possível.

**2 ENTRAR EM CONTATO COM O BANCO:**  
Bloquear cartões e cancelar contas comprometidas.

**3 MUDAR SENHAS:**  
Alterar as senhas de todas as contas.

**4 ENTRAR EM CONTATO COM O SEU ADVOGADO:**  
É muito importante comunicá-lo o quanto antes.

**5 CONTRATAR UM ESPECIALISTA EM SEGURANÇA:**  
Se necessário, contrate um especialista e para auxiliar na recuperação dos dados.

## DICAS IMPORTANTES PARA VÍTIMAS DO GOLPE



### BUSQUE ATRAVÉS DO SEU BANCO

a restituição dos valores (se pagos através de PIX, tente o Mecanismo Especial de Devolução de Valores (MED) do Banco Central.

[www.bcb.gov.br/meubc/faqs/p/o-que-e-e-como-funciona-o-mecanismo-especial-de-devolucao-med](http://www.bcb.gov.br/meubc/faqs/p/o-que-e-e-como-funciona-o-mecanismo-especial-de-devolucao-med)



### ACIONE A POLÍCIA CIVIL

Delegacia de Repressão à Crimes Cibernéticos ou Delegacia Virtual  
(92) 3214-2235 / 3214-2238.

Registre um BOLETIM DE OCORRÊNCIA o mais rápido possível.



### DENTRO DO APLICATIVO WHATSAPP

clique sobre o número falso e selecione a opção "denunciar contato". Peça a seus conhecidos que façam o mesmo.



### ENVIE UM EMAIL DENUNCIANDO

o perfil para [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com) com a mensagem abaixo.  
Em até 48 horas, a empresa se compromete a enviar uma resposta sobre o caso.

#### TÍTULO DO E-MAIL

**Perfil Fake - URGENTE - Desative a conta +55 + DDD + número do telefone**

#### SUGESTÃO DE TEXTO

Prezado(a);

O número +55 + (número do telefone) criou uma conta e está utilizando minha imagem no perfil para solicitar valores para meus contatos. Por favor, desative essa conta em razão da utilização para prática de crimes previstos na legislação brasileira, bem como ferir os termos do serviço. Quais quer dúvidas estarei à disposição para esclarecimento através do meu Whatsapp número +55\_(número do seu telefone)

Agradeço,  
Nome e telefone

## ATENÇÃO ADVOGADO(A)



Sempre forneça informações detalhadas sobre o andamento do processo, incluindo prazos, custos e próximos passos.



Estabeleça canais de comunicação claros e oficiais com os seus clientes, como e-mail institucional, telefone fixo do escritório e plataforma de comunicação aberta.



Evite termos jurídicos complexos e utilize uma linguagem simples e direta para que os seus clientes compreendam facilmente as informações.



Oriente-os sobre os riscos de golpes. Explique como os criminosos agem e quais são as principais características desses golpes.



Desaconselhe-os a tomar decisões precipitadas, especialmente quando envolvem pagamentos ou transfências de valores.



Advirta não fornecer dados pessoais ou financeiros por telefone ou e-mail, a menos que tenham certeza de que estão falando com você ou com membro da equipe.

# CONTATOS IMPORTANTES

## POLÍCIA CIVIL DO AMAZONAS

Delegacia Especializada em Repressão  
à Crimes Cibernéticos.

Av. Pedro Teixeira, 180, Dom Pedro

☎ (92) 3214-2235 / 3214-2238

✉ crimes-ciberneticos@policiacivil.am.gov.br

## OAB AMAZONAS

Comissão de Combate à Fraude  
Contra a Advocacia e Sociedade

✉ combate.fraude@oabam.org.br

[www.oabam.org.br/alert](http://www.oabam.org.br/alert)

Abra a câmera do seu celular,  
aponte para esse QR CODE e acesse  
nosso site para mais informações.



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO AMAZONAS

